

Algemene verkoopvoorwaarden Groot Haar + Orth communicatie en creatie

Gedeponeerd 18 maart 2010

Bij de Kamer van Koophandel te Leeuwarden, 01075207

Inhoud

1. Algemeen
2. Totstandkoming overeenkomsten
3. Wijziging in overeenkomsten
4. Verslaglegging
5. Begrotingen en offertes
6. Tarieven en prijzen
7. Uitvoering en levering
8. Planning
9. Zorgplicht
10. Aansprakelijkheid
11. Overmacht
12. Melding van gebreken
13. Juistheid van gegevens
14. Productiebegeleiding
15. Intellectueel eigendom
16. Geheimhouding
17. Promotieel gebruik
18. Beëindiging opdracht
19. Betaling
20. Bevoegde rechter

1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Groot Haar + Orth en alle overeenkomsten die Groot Haar + Orth sluit met opdrachtgevers.

2. Totstandkoming overeenkomsten

Alle aanbiedingen van Groot Haar + Orth zijn vrijblijvend, tenzij deze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een aanbieding van Groot Haar + Orth wordt aanvaard, dan heeft Groot Haar + Orth het recht om de aanbeiding binnen twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.

3. Wijzigingen in overeenkomsten

Wijzigingen in alle overeenkomsten en uitzonderingen op de algemene voorwaarden van Groot Haar + Orth zullen slechts van kracht zijn indien deze schriftelijk tussen beide partijen zijn vastgelegd.

4. Verslaglegging

Groot Haar + Orth kan contactrapporten opmaken van contacten met opdrachtgevers. Deze rapporten kunnen naar de opdrachtgever worden gestuurd met de vraag om akkoord te gaan. Wanneer een opdrachtgever niet binnen een week na toezending schriftelijk heeft gereageerd, wordt het desbetreffende rapport als correct beschouwd en zijn beide partijen daaraan gebonden.

5. Begrotingen en offertes

- Groot Haar + Orth maakt een begroting voor een opdracht, als de opdrachtgever dit wenst. In deze begroting staan een voorgestelde prijs en werkwijze beschreven.
- In de begroting staat een specificatie van het honorarium. Dit is gebaseerd op de door Groot Haar + Orth gehanteerde uurtarieven en alle bijkomende kosten.
- Bij het opstellen van een begroting zijn bepaalde kosten of kostenposten soms niet te voorzien. Dit komt bijvoorbeeld doordat ze afhankelijk zijn van de voortgang van het project of van prijsopgaven van derden. Er kunnen ook andere redenen zijn waardoor kostenposten niet met zekerheid zijn te voorspellen. In dat geval worden de kosten pro memoria (p.m.) opgenomen. De doorberekening gebeurt dan achteraf in redelijkheid.
- Groot Haar + Orth kan een begroting aanpassen wanneer en voor zover deze is gebaseerd op omstandigheden of feiten die nadien zijn gewijzigd.
- Groot Haar + Orth is gerechtigd om de afgegeven begroting zonder voorafgaand overleg met maximaal tien procent te overschrijden.
- De opdrachtgever tekenen retourneert de begroting van Groot Haar + Orth binnen een week na verzending.

6. Tarieven en prijzen

- Alle prijzen zijn exclusief BTW, auteurscorrecties, transportkosten en portokosten, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- Groot Haar + Orth heeft het recht prijsverhogingen van derden, voor zover na de offerte bekend geworden, naar redelijkheid en billijkheid door te berekenen aan de opdrachtgever.
- Extra bewerkelijke tekst, onduidelijke kopij, onduidelijke modellen, ondeugdelijke computerprogrammatuur of databestanden, ondeugdelijke wijze van aanlevering van de door de opdrachtgever

aan te leveren materialen of producten en alle soortgelijke toelieferingen door de opdrachtgever die Groot Haar + Orth tot meer werkzaamheden of kosten noodzaken dan deze bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs mocht verwachten, zijn voldoende reden om de overeengekomen prijs te verhogen. Buitengewone of in redelijkheid onvoorzienbare verwerkingsmoeilijkheden voortvloeiend uit de aard van de te verwerken materialen en producten zijn ook reden om de overeengekomen prijs te verhogen.

- Groot Haar + Orth is gerechtigd de overeengekomen prijs te verhogen of verplicht deze te verlagen als de opdrachtgever na ontvangst van opmaakproeven, drukproeven en modellen wijzigingen voorstelt in de overeengekomen instructies. Groot Haar + Orth werkt binnen de grenzen van het redelijke mee aan deze wijzigingen, indien de inhoud van de door het bureau te verrichten prestatie niet wezenlijk afwijkt van de oorspronkelijk overeengekomen prestatie.

7. Uitvoering en levering

- Groot Haar + Orth vervult een opdracht naar beste kunnen en vanuit zijn professionele inzicht.
- Eigendomsoverdracht van eventuele geleverde goederen vindt plaats door levering en volledige betaling. Het risico is vanaf levering bij opdrachtgever.

8. Planning

- De tijdsplanning die Groot Haar + Orth geeft inzake de opdracht geldt slechts als indicatie. Deze planning is in beginsel niet te beschouwen als fatale termijn(en).
- De opdrachtgever kan de overeenkomst niet ontbinden of schade claimen als Groot Haar + Orth enig onderdeel te laat levert. Dit kan alleen als de opdrachtgever vooraf schriftelijk het belang van een bepaalde termijn heeft vastgelegd en dit door Groot Haar + Orth is geaccepteerd.
- Zelfs in geval van een specifiek belang van een bepaalde termijn, is Groot Haar + Orth niet aansprakelijk voor de late levering, wanneer deze wordt veroorzaakt door omstandigheden welke buiten de macht liggen van Groot Haar + Orth.

9. Zorgplicht

- Groot Haar + Orth zal bij het verrichten van de werkzaamheden voor de opdrachtgever de grootst mogelijke zorgvuldigheid aangaande de belangen van opdrachtgever in acht nemen.
- Groot Haar + Orth verplicht zich de door opdrachtgever ter beschikking gestelde gegevens, bescheiden, tekeningen en ontwerpen als mede de zijn toevertrouwde materialen zoals dia's, audio-/en visuele materialen, documenten en andere te reproduceren en/of op te nemen materialen vertrouwelijk te behandelen en te bewaren. Groot Haar + Orth aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor teloorgaan door brand, diefstal of breuk e.d. voor zover niet door de verzekering gedekt. In gevallen waarin met kostbare of niet-ervangbare unica gewerkt moet worden, dient opdrachtgever deze voor eigen rekening en risico te verzekeren.

10. Aansprakelijkheid

- Als Groot Haar + Orth de opdracht niet tijdig of niet behoorlijk uitvoert, kan directe schade voor de opdrachtgever ontstaan. Groot Haar + Orth is in beginsel slechts aansprakelijk voor deze schade tot een maximum van het bedrag van het honorarium voor desbetreffende opdracht over het laatste kalenderjaar, tenzij er aan de zijde van Groot Haar + Orth sprake is van opzet of daarmee gelijk te stellen grove nalatigheid. Groot Haar + Orth is niet aansprakelijk voor schade, welke is veroorzaakt doordat de opdrachtgever het bureau onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt.
- 2. Als Groot Haar + Orth een fout maakt in de uitvoering van een opdracht en een opdrachtgever heeft daardoor indirecte schade, dan is Groot Haar + Orth in beginsel niet aansprakelijk voor deze schade. Stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming van opdrachtgever valt ook onder indirecte schade.
- Groot Haar + Orth heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van de opdrachtgever ongedaan te maken.
- Groot Haar + Orth is niet aansprakelijk voor beschadiging of het verloren gaan van bescheiden tijdens vervoer of verzending per post. Het maakt daarbij geen verschil wie het vervoer of de verzending regelt (door of namens opdrachtgever of derden namens opdrachtgever).

Algemene verkoopvoorwaarden Groot Haar + Orth communicatie en creatie

Gedeponeerd 18 maart 2010

Bij de Kamer van Koophandel te Leeuwarden, 01075207

- Groot Haar + Orth is niet aansprakelijk voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat de opdrachtgever aan Groot Haar + Orth onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij de opdrachtgever aantoonbaar dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds maar is veroorzaakt door opzet of grove schuld van Groot Haar + Orth.
- De opdrachtgever vrijwaart Groot Haar + Orth voor alle aanspraken van derden ter zake van inbreuken op hun octrooi-, merk- of auteursrecht, onrechtmatige daad of wanprestatie, voortvloeiende uit de door de wederpartij opgedragen werkzaamheden.
- De opdrachtgever mag een product waarop intellectuele eigendomsrechten (als bedoeld in sub 15.1) van Groot Haar + Orth rusten, pas gebruiken als het verschuldigde bedrag volledig is betaald aan Groot Haar + Orth. Wanneer een betalingstermijn nog niet is verstrekt, geldt voor ieder gebruik automatisch de volgende ontbindende voorwaarde: als de opdrachtgever niet tijdig betaald, mag Groot Haar + Orth later ieder gebruik alsnog (doen) stoppen.
- De opdrachtgever mag geen wijzigingen aan (doen) brengen in een ontwerp van Groot Haar + Orth, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Groot Haar + Orth. Groot Haar + Orth weigert deze toestemming niet op onredelijke gronden, maar moet wel de gelegenheid krijgen om dergelijke wijzigingen zelf uit te (doen) voeren.

11. Overmacht

Ingeval Groot Haar + Orth door overmacht wordt verhinderd de overeengekomen werkzaamheden geheel of gedeeltelijk uit te voeren, heeft hij het recht om zonder gerechtelijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, volgens zijn keuze, zonder dat hij tot enige schadevergoeding of garantie is gehouden. Onder overmacht wordt in dit verband verstaan: staking, uitsluiting, brand, machinebreuk en andere bedrijfsstoornissen, hetzij bij Groot Haar + Orth hetzij bij zijn leveranciers van goederen en diensten, transportstoringen en andere buiten zijn macht liggende gebeurtenissen als oorlog, blokkade, oproer, epidemie, devaluatie, overstroming door stormen, alsmede plotselinge verhoging van invoerrechten en accijnzen en/of belastingen, vertraging of uitblijven van levering door leveranciers, het niet verkrijgen van benodigde vergunningen en andere overheidsmaatregelen.

12. Melding van gebreken

- Wanneer het geleverde bij levering zichtbare gebreken vertoont, is de opdrachtgever verplicht dit direct schriftelijk te melden bij Groot Haar + Orth.
- Wanneer het geleverde gebreken vertoont die bij levering niet zichtbaar waren, is de opdrachtgever verplicht dit na constatering direct schriftelijk te melden bij Groot Haar + Orth.
- Groot Haar + Orth hoeft meldingen die niet schriftelijk en niet tijdig zoals omschreven in artikel 12.1 en 12.2 binnenkomen, niet te behandelen.

13. Juistheid van gegevens

- Groot Haar + Orth mag vertrouwen op de juistheid en volledigheid van de gegevens zoals door de opdrachtgever verstrekt bij de opdracht/briefings. De opdrachtgever is aansprakelijk voor eventuele schadelijke gevolgen naar aanleiding van onjuistheden en onvolledigheden.
- De opdrachtgever is verplicht om de van Groot Haar + Orth ontvangen opmaakproeven, drukproeven en modellen zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken, ze zo snel mogelijk gecorrigeerd of goedgekeurd terug te sturen. Goedkeuring van de proeven door de opdrachtgever geldt als erkenning dat Groot Haar + Orth de aan de proeven voorafgaande werkzaamheden juist heeft uitgevoerd.

14. Productiebegeleiding

- Groot Haar + Orth houdt toezicht op de uitvoering van eventueel door of namens de opdrachtgever aan grafische of ander (productie) bedrijven te verstrekken opdrachten.
- Groot Haar + Orth is, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, nooit zelfstandig partij bij een dergelijke overeenkomst met een productiebedrijf. Groot Haar + Orth kan de opdrachtgever vertegenwoordigen tegenover een productiebedrijf, voorzover dat binnen een redelijke uitvoering van de opdracht past en dit schriftelijk is bevestigd.
- Groot Haar + Orth geeft pas definitieve toestemming tot productie, als Groot Haar + Orth de laatste drukproef, revisieproef of het laatste prototype van het productiebedrijf schriftelijk heeft goedgekeurd.

15. Intellectueel eigendom

- Groot Haar + Orth heeft het auteursrecht, het recht van tekening, model, tekst of enig ander intellectueel eigendomsrecht met betrekking tot ieder ontwerp (voorlopig of definitief), iedere proef, model of andere vormgeving en met betrekking tot redactionele producties.
- De opdrachtgever krijgt door acceptatie van de opdracht alleen het recht op eenmalig gebruik, voor het doel en in een omvang zoals de partijen zijn overeengekomen tijdens acceptatie van de opdracht. Dit geldt niet als de partijen schriftelijk iets anders zijn overeengekomen.

- Alle door Groot Haar + Orth vervaardigde zaken zoals productiemiddelen, halffabrikaten en hulpmiddelen en met name ontwerptekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, teksten, fotografie, clichés en randapparatuur, blijven het eigendom van Groot Haar + Orth. Dit is ook het geval wanneer ze als aparte post op de offerte, in het aanbod of de factuur zijn vermeld. Groot Haar + Orth is niet verplicht om de hiervoor bedoelde zaken aan de opdrachtgever af te geven. Groot Haar + Orth is niet verplicht de hiervoor bedoelde zaken te bewaren. Groot Haar + Orth staat niet in voor de geschiktheid tot herhaald gebruik van de vervaardigde zaken.

16. Geheimhouding

Groot Haar + Orth is verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die het bureau door opdrachtgever ter beschikking is gesteld en alle door verwerking daarvan verkregen resultaten.

17. Promotieel gebruik

Groot Haar + Orth mag de gemaakte producten gebruiken voor eigen promotie en publiciteit. Het bureau heeft uitsluitend toestemming van de opdrachtgever nodig wanneer deze de producten zelf nog niet heeft gebruikt. De opdrachtgever mag de toestemming niet op basis van onredelijke argumenten weigeren.

18. Beëindiging opdracht

- De opdrachtgever heeft het recht om de opdracht te herroepen. Dit kan uitsluitend onder de voorwaarde dat de opdrachtgever alle door Groot Haar + Orth in redelijkheid gemaakte kosten (honoraria daar- onder begrepen) tot het moment van herroeping onmiddellijk voldoet, inclusief een winstmarge van 25%.
- Groot Haar + Orth heeft het recht een opdracht terug te geven. Dit kan als er sprake is van omstandigheden waarop Groot Haar + Orth geen invloed kan uitoefenen en ongeacht of deze afhankelijk zijn van de wil van opdrachtgever, welke de nakoming van de opdracht door Groot Haar + Orth in redelijkheid onmogelijk maken. Het bureau heeft dan recht op de vergoeding zoals omschreven in sub 18.1.
- Als er sprake is van (voorlopige) surseance van betaling of faillissement van één der partijen, heeft de andere partij het recht de overeenkomst onmiddellijk te beëindigen. Het bepaalde sub 18.1 geldt ook in een dergelijk geval.

19. Betaling

- Groot Haar + Orth moet alle betalingen binnen dertig dagen na factuurdatum ontvangen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- De opdrachtgever is in verzuim zodra en zolang hij niet alle verschuldigde bedragen tijdig heeft betaald. De opdrachtgever moet dan een 'boeterente' betalen van twaalf procent per jaar.
- Alle buitenrechtelijke kosten die Groot Haar + Orth maakt voor invordering van openstaande gelden, komen voor rekening van de opdrachtgever. De opdrachtgever moet bij verzuim in ieder geval een minimaal bedrag betalen aan Groot Haar + Orth, zoals bepaald in het declaratietarief van de Orde van Advocaten.
- Betalingen moeten worden overgemaakt op de bankrekening van Groot Haar + Orth.

20. Bevoegde rechter

Alle geschillen die voortvloeien uit enige overeenkomst tussen Groot Haar + Orth en opdrachtgever, worden onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter in het arrondissement waar Groot Haar + Orth is gevestigd.